INFORME DE GESTIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SECRETARIA DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN - SUBSECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA Y RECREATIVA		
DATOS BÁSICOS CONTRATO		
No. Contrato	4162.010.26.1.4688 -2025	**OBJETO DEL CONTRATO**: Prestación de servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría del Deporte y la Recreación del proyecto denominado Conservación de la infraestructura deportiva y recreativa del distrito especial de Santiago
Supervisor del Contrato	EDGAR ALFREDO MARTÍNEZ BALANTA	
Nombre del prestador del servicio	JULIO CESAR GARCIA	
Cedula	6.253.715	
Valor del contrato:	$3.414.000	
Fecha inicio	12/Nov/2025	
Fecha finalización	31/Dic/2025	
SEGURIDAD SOCIAL		**SEGURIDAD SOCIAL:** Certifico que me encuentro al día en el pago de la seguridad social integral, incluyendo aportes al sistema de salud, pensión y riesgos laborales, conforme a lo establecido en el contrato de prestación de servicios.
IBC (ingreso básico de cotización)	$1.423.500	
No. Planilla .	1077243531	**Forma de pago:** (x) Vencida ( ) Anticipada ( ) Extemporánea
PIN, Autorizació n, Referencia, Pago	8823626560	
Operador:	SIMPLE	
Fecha de Pago	13/11/2025	
Periodo de pago de la seguridad social:	Octubre 2025	

CUOTA NÚMERO (1) De acuerdo con las obligaciones específicas contenidas en el complemento al contrato electrónico, ejecuté a cabalidad las siguientes actividades dentro del plazo contractual establecido así:	
OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	**ACTIVIDADES REALIZADAS**
1. Brindar apoyo técnico en la revisión continua de la plataforma Orfeo, garantizando respuestas oportunas y adecuadas según las solicitudes provenientes de los diferentes escenarios deportivos, realizando el seguimiento correspondiente y asegurando la disposición final de los casos	• Presté apoyo técnico en la supervisión operativa de la plataforma Orfeo, Con el objetivo de realizar seguimiento al drive, donde se sube todos los PQRS que llegan al área de escenarios comunitarios, para lo cual realicé estos informes ✓ Autorización y acompañamiento para la realización de los Juegos Tradicionales Indígenas ORINAV. bajo radicado 20254173010202742 2 del 11 de noviembre de 2025. Escenario Unidad Recreativa Ciudad Álamos – Comuna 2. ✓ Solicitud de Préstamo de la Cancha Múltiple del Polideportivo Los Farallones bajo radicado No. 20254173010204618 2, autorización préstamo del escenario deportivo ✓ Con el fin de atender la denuncia y dar respuesta a la solicitud con radicado No. 20254173010197882 2, del escenario deportivo san pedro Claver. ✓ Dicha solicitud fue radicada en la plataforma Orfeo bajo el número 20254173010001677 4 el 11 de noviembre de 2025. Espacio escenario Pampalinda. ✓ solicitud radicada en la plataforma Orfeo No. 20254162020000284 4, presentada el 28 de octubre de 2025, relacionada con el préstamo de las instalaciones de la Unidad Recreativa Santiago de Cali – Corporación para la Recreación Popular. ✓ En respuesta a su solicitud con radicado No. 20254173010200022 2 del 30 de octubre ✓ En respuesta a su solicitud con radicado No. 20254173010010274 2 del 21 de enero de 2025, donde solicita autorización para usar el Polideportivo República de Israel ✓ . Respuesta a su solicitud radicado No. 20254173010009208 2 – mesa de trabajo ✓ En respuesta a su solicitud con radicado No. 20254162010000320 2 del 4 de febrero de 2025, nos permitimos informarle que, durante el año pasado, el área de Mantenimiento de nuestra Secretaría realizó las siguientes intervenciones en la cancha del Barrio Villaepal:

	✓ En respuesta a su solicitud con radicado No. 20254173010009208 2 del 20 de Enero del 2025 , en la cual exponen la situación relacionada con un depósito de dinero realizado al encargado de la cancha de fútbol del barrio Primavera
2.Brindar apoyo técnico en la custodia de la documentación asignada, asegurando su organización adecuada para facilitar su acceso y conservación, y garantizando su integridad a lo largo de tiempo.	• Apoyé en la gestión, organización y custodia de la documentación asociada a las respuestas de las PQRS, garantizando su adecuado manejo conforme a los lineamientos institucionales. Entre sus actividades se incluyó la clasificación de los documentos recibidos, la verificación de su completitud, la actualización de los registros correspondientes y la disposición oportuna de la información para los procesos de revisión, seguimiento y trámite, se fortaleció la trazabilidad de las actuaciones, se facilitó la atención eficiente de las solicitudes ciudadanas y se aseguró la disponibilidad de los soportes requeridos para la toma de decisiones y el cumplimiento de los tiempos establecidos por la entidad.
3. Definir lineamientos estratégicos que promuevan el desarrollo institucional, mediante el manejo eficiente de la plataforma Orfeo, realizando seguimiento a los términos de respuesta de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), con la finalidad de optimizar los tiempos de respuesta, contribuyendo al cumplimiento de los estándares de calidad en la atención ciudadana	• Brindé apoyo y se fortaleció la supervisión y elaboración de oficios mediante el sistema de gestión documental Orfeo, garantizando respuestas oportunas, pertinentes y de calidad a las solicitudes de los escenarios recreativo-comunitarios.
4. Brindar apoyo técnico en las actividades diferentes a las asignadas por el Supervisor del contrato en cumplimiento del objeto del contrato.	• brindó apoyo en la revisión integral de las carpetas de archivo correspondientes a la Zona 1, realizando actividades de verificación, organización y actualización de la documentación. Estas tareas incluyeron la comprobación del orden cronológico, la identificación de documentos faltantes, la depuración de archivos duplicados o desactualizados y la correcta clasificación según los lineamientos establecidos por la entidad. Con este trabajo se fortaleció el control documental, se optimizó el acceso a la información y se contribuyó al adecuado mantenimiento del archivo físico de la zona.

MEDIO DE VERIFICACIÓN:	Las evidencias de lo relacionado se encuentran en el siguiente link: https://drive.google.com/drive/folders/1LEAWf0UdiNmQh52PUPbJZuz7wCyBklL5
OBSERVACIONES:	N/A
FIRMA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO:	
FECHA DE TRANSACCIÓN:	18/11/2025